कार्यालय नियंत्रक, नाप-तौल मध्यप्रदेश, भोपाल

होशंगाबाद रोड, गायत्री मंदिर के पास, भोपाल पिन - 462011
Tel. 0755-2551017, 2551021 Email-cwmbho@mp.nic.in

क्रमांक 128/नातौ/अ-1(1)/EoDB/2021 भोपाल, दिनांक: 07/01/2021

प्रति, **अति आवश्यक**

समस्त निरीक्षक,
नाप-तौल, (विधिक मापविज्ञान)
मध्यप्रदेश

विषय :- CM Helpline/ MP E-district/ CIS Portal एवं E-mail पर प्रतिदिन चेक करने एवं दिये निर्देशों पर आवश्यक कार्यवाही करने संबंधी ।

-----------000-----------

वर्तमान में यह देखने में आया है कि CM Helpline/ MP E-district/ CIS Portal पर कार्यवाही लंबित रहती है एवं E-mail पर भी समय-समय पर शिकायत एवं अन्य आवश्यक जानकारी भेजी जाती है, जो कि समय सीमा में निराकृत करना होता है। किन्तु पाया गया है कि इनहे प्रतिदिन चेक नहीं किया जाता हैं ।

अतः निर्देशित किया जाता है कि विषयांकित समस्त पोर्टलों का अवलोकन प्रतिदिन अनिवार्य रूप से किया जावे। यदि पोर्टलों पर कोई शिकायत प्राप्त होती है, निरीक्षण करना हो या जानकारी भेजना हो तो उसके निराकरण हेतु त्वरित कार्यवाही की जावे। समय सीमा निर्धारित प्रकरणों का निराकरण विशेष रूप समय सीमा में किया जावे।

प्रत्येक माह CM Helpline/ MP E-district/ CIS Portal एवं E-mail पोर्टलों पर प्राप्त शिकायतों से संबंधित जानकारी सबंधित उप / सहायक नियंत्रक नाप-तौल को अनिवार्य रूप से प्रेषित करें। विषयांकित प्रकरणों के निराकरण में किसी भी प्रकार का विलंब होने पर आप स्वयं जिम्मेदार होंगें।

नियंत्रक
नाप-तौल, मध्यप्रदेश
भोपाल

पृ.क्र. 129/नातौ/अ-1(1)प्रवर्तन/2020 **भोपाल, दिनांक** 07-1-21

प्रतिलिपि :-

1 प्रमुख सचिव, मध्यप्रदेश शासन, खाद्य, नागरिक आपूर्ति एवं उपभोक्ता संरक्षण विभाग, मंत्रालय भोपाल की ओर सूचनार्थ प्रेषित है।

2 समस्त उप / सहायक नियंत्रक, नाप-तौल मध्यप्रदेश की ओर सूचनार्थ की वे अपने क्षेत्रान्तर्गत निरीक्षकों से संबंधित पोर्टलों से निराकृत / लंबित प्रकरणों की जानकारी माहवार संकलित कर इस कार्यालय को अनिवार्य रूप से प्रेषित करें ।

नियंत्रक
नाप-तौल, मध्यप्रदेश
भोपाल

D:\SHIVBHANU SINGH\Office work\Enforcement\Ease of Doing Business\Ease of doing buisness.doc